

## **BİBUS OTOMASYON LTD. ŞTİ.**

### **Genel Satış Şartnamesi**

İşbu Genel Satış Şartnamesi Bibus Otomasyon Ltd. Şti. ( “ Bibus ” olarak anılacaktır) ile müşteri arasında kurulan tüm ticari işlemlerde (teklif, satış, montaj, üretim, danışmanlık, teknik destek vb.) aksi yazılı olarak belirtilmedikçe geçerli olacaktır.

1. Müşteri ile akdedilen sözleşmelerin kapsamı iş bu şartlar kapsamından farklılık arz etmesi halinde, sözleşmelerde yazılan ayırık hükümler geçerli olacaktır.

2. Bibus her zaman için müşterisiyle en iyi işbirliğini hedeflemekte olup, anlaşmazlık durumu veya uyuşmazlık durumlarında adil bir çözüm bulmak adına bu şartlardan feragat etme hakkı saklı bulunmaktadır.

3. Teklif edilen fiyatlara KDV ve varsa diğer tüm resmi vergi ve harçlar dahil değildir.

4. Tüm teklif, çizim ve proje belgeleri Bibus’un fikri mülkiyetleri olup, Bibus’un izni olmaksızın, üçüncü kişilerle paylaşılamaz, çoğaltılamaz, dağıtılamaz. Bibus, bu belgeleri herhangi bir zamanda geri isteme hakkını saklı tutar. Bibus’un bu maddenin ihlali halinde tazminat isteme hakkı mevcuttur.

5. Teklif edilen fiyatlar müşteriye özel olup 3. kişilerle paylaşılması durumunda Bibus teklifini geri çekme hakkını saklı tutar. Müşteri ile anlaşılan fiyatların başka firmalar ile paylaşılması halinde, Bibus uğrayacağı her türlü satış ve karı paylaşımında bulunan firmadan talep etme, her türlü tazminat davası açma hakkını saklı tutar.

6. Teklife ait belgelerdeki görseller, çizimler, ağırlık, boyut, performans ve tüketim verileri ve ayrıca ürünlerin diğer tanımları açıkça bağlayıcı oldukları belirtilmedikçe sadece yaklaşıktır. Bunlar, yazılı olarak açıkça öyle kararlaştırılmadıkça, ürünlerle ilgili bir anlaşmayı veya bunlara karşılık gelen bir kalite veya dayanıklılığın garantisini oluşturmazlar. Müşterilerin ürünlerle veya ürünlerin kullanımı ile ilgili beklentileri de bir anlaşma veya garanti oluşturmaz.

7. Bibus’un müşterinin teklifleri, satın alma siparişleri veya başka bildirimleri karşısında sessiz kalması sadece önceden yazılı olarak öyle kararlaştırıldıysa ikrar sayılır.

8. Verilen tekliflerin geçerliliği aksi yazılı olarak belirtilmedikçe 15 gündür. 15 gün içinde sipariş onayı verilmeyen tekliflerin aynı koşullardan işleme alınması Bibus’un tasarrufundadır.

9. Bir satın alma siparişi müşteri tarafından sipariş onayını yazılı olarak (e-posta,fax veya kaşe-imzalı) Bibus’a bildirilip, Bibus tarafından yazılı olarak (e-posta,fax veya kaşe-imzalı) onay verildiğinde bağlayıcı hale gelir.

10. Stoktan teklif edilen ürünler için sipariş önceliği prensibi uygulanacaktır, bu nedenle teslim için belirlenen tarih Bibus için bir yükümlülük doğurmayacaktır. Gümrük denetimlerinden kaynaklanan gecikmelerde teslim süreleri de aynı ölçüde uzatılacaktır. Teyit edilen teslim tarihinden sonra gerçekleştirilen teslimatlardan dolayı herhangi bir tazminat ya da bedel kabul edilmeyecektir.

11. Bibus, müşterinin ödeme ile ilgili problemleri nedeniyle siparişi iptal etme hakkına sahiptir. Müşteri tarafından iptal edilen siparişlerde, Bibus'un müşteriye özel olarak getirilen ya da tasarlanan ürün ve ürünler nedeniyle uğradığı/uğrayacağı zararları tazmin ve talep etme hakkı saklıdır.

12. Teklifte yer alan miktarlar ile sipariş edilen miktarlar arasında fark olması durumunda, Bibus'un teklifte yer alan fiyatları değiştirme hakkı saklıdır.

13. Taraflarca aksi yazılı olarak kararlaştırılmadıkça, Bibus satış konusu ürünleri EURO karşılığı TL olarak fatura tarihindeki Türkiye Merkez Bankası döviz satış kurunu baz alarak fatura edecektir.

14. Müşteri fatura üzerinde belirtilen ödeme vadesi dahilinde faturayı eksiksiz ödeyecektir. Bibus, vadesinde ödenmeyen faturalar için aylık %15 vade farkı uygulama hakkını saklı tutar. Ödemeler banka üzerinden para transferi, kredi kartı veya çek/senet ile yapılabilir. Nakit ödeme kabul edilmez.

15. Müşterinin maddi koşulları önemli ölçüde kötüleşirse veya haklı nedenlere dayalı bir iflas başvurusu veya müşterinin varlıklarına yönelik benzer işlemler iflas masasında varlık bulunmadığından reddedilirse veya konkordato ilanı, tasfiyesi ya da mallarının haczi halinde Bibus sözleşmeden bütünüyle veya kısmen çekilme hakkına sahiptir.

16. Teslimatlar, Bibus deposundan yapılacak ve satışın tüm riski ürünün kargoya teslimi anında, alıcıya geçecektir.

Müşteri sevkiyatın varışında, ürünün fiziksel bütünlüğünün yanı sıra ürünün eksiksizliğini de kontrol etmelidir. Muhtemel hasarlar veya eksiklikler, ürünün paketi ya da ambalajı açılmadan fotoğraflanmalı, durum tutanak altına alınmalı ve ilgili satış mühendisi ve/veya satış destek birimine durum ve tutulan tutanak derhal bildirilmelidir. Kargonun taşınmak üzere Bibus deposundan alındığı tarihten, alıcısına teslim edildiği tarihe kadar sorumluluğu kargo firmasındadır. Müşteri tarafından ürünlerin kargodan alınması sırasında kayıtsız ve şartsız teslim alınmış ise, sonradan herhangi bir nedene dayanılarak ürünlerin hasarlı teslim edildiği gerekçesiyle hak talep edilemez. Eğer müşteri çeşitli nedenler (kargo bedeli, kargo firmasıyla anlaşmazlık vb.) ile ürünleri teslim almaz ise , ürünler Bibus deposuna ulaşıncaya kadar tüm riskler müşteride olacaktır. Bibus deposuna ulaşmayan ürünler yahut evvelce gönderilen ürünlerin hasarlı, eksik veya önceden kendisine gönderilen ürünlerden farklılık arz etmesi durumunda teslim edilmemiş sayılacaktır.

Teslimat zamanları (teslimat süreleri, dönemleri ve tarihleri) hakkında anlaşma yazılı olarak yapılacaktır. Teslimat dönemleri ve tarihleri, önceden Bibus tarafından yazılı olarak bağlayıcı bir şekilde tanımlanmadıkça bağlayıcı değildir.

Teslim süresi sözleşmenin akdiyle başlar, ancak müşteri tarafından temin edilecek belgeler, onaylar ve izinler verilmiş olmak, tüm teknik hususlar netleştirilmiş olmak ve kararlaştırılan peşinat alınmış olmak kaydıyla. Bir teslim tarihi varsa, müşteri kendisi tarafından temin edilecek belgeler ve verilecek onay ve izinler zamanında sağlanmazsa veya tüm teknik hususlar zamanında netleştirilmezse veya Bibus'a kararlaştırılan peşin ödemenin tamamı yapılmazsa, teslim tarihi aynı ölçüde ertelenir. Teslimat süresine uyulabilmesinin ön koşulu müşteri tarafından diğer yükümlülüklerin gerektiği gibi yerine getirilmiş olmasıdır.

Teslimat süresinin sonunda ürünlerin fabrikadan çıkmış olması ya da Bibus'un müşteriye ürünlerin teslim alınmaya veya sevk edilmeye hazır olduklarını bildirmiş olması halinde teslim süresine uyulmuş sayılır. Teslim süresine uyulabilmesi, kendisine teslimatın gerektiği gibi yapılmayışından Bibus'un kendisi sorumlu olmadıkça, Bibus'a teslimatların gerektiği gibi yapılması şartına bağlıdır. Bibus'un kendisine gerekli teslimatlar gereğince yapılmadığında Bibus sözleşmeden çekilme hakkına sahiptir. Bibus sözleşmeden çekilme hakkını kullanacak olursa Bibus müşteriye derhal haberdar edecek ve müşteri tarafından verilmiş her türlü avansı iade edecektir

17. Bibus, hatalı ya da fazla teslimatlar dışında ürün iadesi kabul etmemektedir. Herhangi bir nedenle iade edilmek istenen ürün ya da ürünler olması durumunda iade Bibus'un onayına sunulmalıdır. İade'yi kabul edip etmemek Bibus'un tasarrufudur.

Bibus'un iadeyi kabulü halinde, müşterinin doğrudan veya dolaylı olarak uğradığı zarara ilişkin sorumluluğu malın bedeli ile sınırlıdır. Müşteri bu hususta başka bir hak veya alacak talep edemeyecektir.

18. İade edilen ürünler söz konusu olduğunda ürünler orijinal ambalajında, kullanılmamış ve hasarsız şekilde gönderilmelidir. Aksi şekilde gönderildiği tespit edilen ürünler için iade onayı verilmiş olsa dahi iade kabul edilmeyecektir. İadesi kabul edilen ürün/ürünlerde, iade kabulünden sonra tespit edilen kullanıcı hataları söz konusu ise ürün/ürünler tekrar faturalandırılarak müşteriye geri gönderilecektir.

19. Sınır ötesi teslimatlar durumunda müşteri Türkiye'den ihracat ve hedef ülkeye ithalat için gerekli tüm beyannameleri ve işlemleri, özel olarak da gümrükten çekme ve ihracat kontrolü ve pazara sürülme ile ilgili diğer kısıtlamalarla ilgili belgeleri, süresi içerisinde yetkili makamlara ibraz edecektir.

Teslimatlar, ulusal veya uluslararası mevzuatlar, özel olarak da ihracat denetimi düzenlemeleri, ambargolar ve başka yaptırımlar nedeniyle, ifaya engeller bulunmadığı şartına bağlıdır.

İhracat denetimlerinden kaynaklanan gecikmelerde teslim süreleri aynı ölçüde uzatılacaktır; teslim tarihleri uygun ölçüde ertelenecektir.

20. Müşteri ürünlerde değişiklik yapmayacaktır, özel olarak da ürünlerin uygun olmayan kullanımından kaynaklanan tehlikeler hakkındaki mevcut uyarıları değiştirmeyecek ve kaldırmayacaktır. Bu yükümlülüğün ihlali durumunda, ürünlerin değiştirilmesinden müşterinin sorumlu olmadığı haller haricinde, müşteri Bibus'u iç ilişki içerisinde üçüncü kişilerin ürün sorumluluğu taleplerinden muaf tutacaktır.

Bibus'a ürünlerdeki bir ürün ayıbı nedeniyle bir ürünü geri çağırma/toplama ya da bu konuda uyarıda bulunma çağrısı yapıldığında, müşteri Bibus'un gerekli ve yeterli gördüğü tedbirlerde elinden gelen en iyi şekilde işbirliği yapacak ve Bibus'u bu konuda, özel olarak da gerekli müşteri verilerini belirlemekte destekleyecektir. Müşteri ürün sorumluluğu prensiplerine göre ürün ayıbından sorumlu olmadığı haller hariç, ürün geri toplamanın veya uyarının masraflarını karşılamakla yükümlüdür. Bibus'un daha ileri giden taleplerde bulunma hakkı bundan etkilenmeyecektir.

Müşteri ürünleri kullanırken öğrendiği her türlü riskler ve olası ürün ayıpları hakkında Bibus'u derhal yazılı olarak haberdar edecektir.

21. Müşterinin ayıplarla ilgili haklarının önkoşulu, teslim edilen ürünleri aldığı anda muayene etmesi, bunun makul olduğu durumlarda örnekleri işleme veya örnek kullanımda bulunması ve besbelli olan ayıpları derhal, en geç de ürünleri aldıktan 7 gün sonraya kadar Bibus'a yazılı olarak bildirmesidir. Gizli ayıplar fark edildikten sonra hemen Bibus'a yazılı olarak bildirilecektir. Müşteri Bibus'a yazılı bildirimde bulunurken ayıpları/kusurları ayrıntılı olarak açıklayacaktır.

Müşteri ayrıca ürünlerin planlanması, inşası, montajı, bağlanması, kurulumu, görev tahsisi, işletimi ve bakımı sırasında teknik notlarda, montaj ve çalıştırma talimatlarında yer alan, özel olarak da ürünlerin hangi koşullar altında kullanılacağı (örn. yağlama notları, basınçlı hava kalitesi ve diğer çalıştırma ortamları, çevre koşulları) ile ilgili teknik özelliklere, notlara, kılavuzlara ve şartlara ve ürünlerle ilgili diğer belgelere uyacaktır; müşteri özel olarak da bakım işlerini gerektiği gibi gerçekleştirecek ve belgeleyecektir ve tavsiye edilen bileşenleri kullanacaktır. Bu yükümlülüğün ihlalinden kaynaklanan ayıplar için garanti talepleri kabul edilmez.

Ürünlerde ayıp varsa, Bibus kendi keyfiyetine göre ayıbı gidermek suretiyle sonradan ifa ya da ayıpsız bir ürün teslim etmek arasında seçim yapma hakkına sahip olacaktır. Sonradan ifa durumunda Bibus sonradan ifa için gerekli tüm harcamaları, özel olarak da nakliye, seyahat, işçilik ve malzeme giderleri olmak üzere, karşılamakla yükümlü olacaktır. Yenisiyle değiştirilen eski parçalar Bibus'un malı olur ve Bibus'a iade edilecektir.

Müşteri aldığı ifayı geri verebilecek durumda değilse ve bu alınan ifanın doğasından kaynaklanmıyorsa, Bibus'a bağlı değilse ya da ayıbın ancak ürünlerin işlenmesi ya da

dönüştürülmesi sırasında görünür hale gelmiş olması değilse, müşterinin sözleşmeden çekilme hakkı ortadan kalkar. Ayrıca ayıptan Bibus sorumlu değilse ve müşteri geri vermek yerine tazmin bedeli ödemek durumundaysa da müşterinin sözleşmeden çekilme hakkı ortadan kalkar.

Doğal eskime ve yıpranmanın sonucu olan ayıplar, özel olarak da aşınan parçalarla ilgili olarak, müşterinin ya da üçüncü kişilerin yanlış davranışı, uygun olmayan montaj, kullanım ya da saklama ya da ürün üzerinde uygun olmayan değişikliklerin veya onarımların sonucu olan ayıplar ile ilgili hiçbir hak oluşmaz. Aynı şey müşteriden ya da orijinal bir ayıptan başka bir teknik nedeni olan ayıplar için de geçerlidir.

Müşterinin sonradan ifa ya da ayıbın giderilmesi yerine masraflarının karşılığını talep etmesi durumunda; bu giderler makul bir üçüncü kişi tarafından tahakkuk ettirilecek türden değilse kapsam dışıdır.

Bibus somut durumlarda yazılı olarak başka türlü kararlaştırılmadıkça, herhangi bir garanti, özel olarak da kalite veya dayanıklılık garantisi üstlenmez.

Müşterinin garanti talepleri için süre sınırı, iki (2) yıldır. İki yıllık süre sınırlaması ayrıca ürünlerdeki bir ayıba dayalı haksız fiillerden kaynaklanan talepler için de geçerli olacaktır. Garanti süresi ürünlerin teslimi ile işlemeye başlar.

22. Müşteri Bibus tarafından erişimine açılan ve gizli olarak tanımlanan veya başka nedenlerle Bibus'un iş veya ticari sırları oldukları anlaşılan tüm bilgileri teslimattan itibaren 5 (beş) yıl süreyle gizli tutmakla ve iş ilişkisi için gerekli olmadıkça kaydetmemekle, aktarmamakla ve kullanmamakla yükümlüdür.

Sır saklama yükümlülüğü, bilginin Bibus ile sözleşme ilişkisi başlamadan önce müşteri tarafından bilinmekte olduğu gösterilebiliyorsa ya da Bibus ile sözleşme ilişkisi başlamadan önce genel olarak bilinmekte veya erişilebilir idiyse ya da müşterinin bir hatası olmadan genel olarak bilinir veya erişilebilir hale geldiyse geçerli olmayacaktır. İspat yükü müşteriye aittir.

Müşteri kendisi için çalışan personel ve acenteler/temsilcilerle, özel olarak da kendisi için serbest çalışanlar ve yükleniciler ve hizmet sağlayıcılar ile uygun sözleşme anlaşmaları yapmak suretiyle, teslimattan itibaren beş yıl süreyle onların da bu tür iş ve ticari sırlarını kendileri için kullanmayacaklarını, başkalarına vermeyeceklerini, Bibus'a ait gizli bilgilerin ifşa edilmeyeceğini ve yetkisiz olarak kaydetmeyeceklerini taahhüt altına alacaktır. Bibus'un bu maddenin ihlali halinde tazminat isteme hakkı mevcuttur.

23. Mücbir sebepler oluşması durumunda taraflar karşılıklı olarak birbirlerini bilgilendirecektir. Mücbir sebepler oluştuğunda taraflar zorlukları ve öngörülebilir zararları ortadan kaldırmak veya azaltmak için mümkün olan her türlü çabayı göstermelidir. Mücbir sebepler nedeniyle oluşan şartlar ve gecikmeler, mücbir sebeplerin etkisi süresince, her iki

tarafca üzerinde anlaşmaya varılan süre boyunca uzatılmış olacaktır. Mücbir sebebin varlığı 3 ay içerisinde son bulmaz ise Bibus'un tek taraflı sözleşmeyi fesih hakkı mevcuttur.

24. Taraflar 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("Kanun") 5. Maddesi kapsamında kişisel verilerin işleneceği hususunda mutabık kalmışlardır. Kişisel veriler sözleşmenin uygulanması aşamasında ve kanuni düzenlemelere uygun , ticari teamüllerde öngörülen sürelerde yapılacaktır. Taraflar Kanuni hakları kapsamında; dilediği zaman Veri Sorumlusuna başvurarak kişisel verilerin işlenip işlenmediğini öğrenme, işlenen kişisel verileri varsa bunlara ilişkin bilgi talep etme, kişisel verilerin işlenme amacını ve bu verilerin amaca uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, kişisel verilerinin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, kişisel verilerindeki hataların düzeltilmesini ve eğer aktarım yapılmışsa ilgili üçüncü kişiden bu düzeltmenin istenmesini talep etme, kişisel verilerin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde bu verilerin silinmesini, yok edilmesini ya da anonim hale getirilmesini isteme ve eğer aktarım yapılmışsa bu talebin aktarılan üçüncü kişiye iletilmesini isteme, işlenen verilerin neticesinde kişi ile ilintili olumsuz bir sonuç çıkmasına itiraz etme, Kanun'a aykırı veri işleme nedeniyle zararının ortaya çıkması halinde zararını yasalar çerçevesinde talep hakkı mevcuttur.

25. İhtilaf hallerinde İstanbul Adliyesi Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.